

Algemene Voorwaarden

Definities

In deze algemene voorwaarden van Daring Minds (hierna: de “Voorwaarden”) wordt het volgende verstaan onder:

- a. **Daring Minds:** de besloten vennootschap Daring Minds B.V.;
- b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon of andere entiteit die met Daring Minds een Overeenkomst aangaat, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, dan wel daartoe een offerte vraagt of jegens wie Daring Minds enige (rechts-)handeling verricht;
- c. **Overeenkomst:** iedere tussen de Opdrachtgever en Daring Minds tot stand gekomen Overeenkomst betreffende de deelname van de Opdrachtgever of diens werknemers aan of de opdracht tot het uitvoeren van cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, coaching en interventies in de ruimste zin van het woord, alsmede iedere (rechts)handeling ter voorbereiding en/of ter uitvoering van deze Overeenkomst, alsmede opleidingsprogramma's en Incompany programma's.
- d. **Incompany programma:** cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen die door Daring Minds (uitsluitend) aan de Opdrachtgever worden aangeboden;
- e. **Diensten:** alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van de Overeenkomst vormen, waaronder maar niet beperkt tot het geven van trainingsprogramma's, maatwerk, leer- en ontwikkelingstrajecten, talent-, team- en MD trajecten, adviestrajecten over structuur en (leer)cultuur, inclusief het verstrekken van bepaald cursus en trainingsmateriaal en toegang verlenen tot digitale leerondersteuning of platforms;
- f. **Medewerker:** iedere (rechts)persoon, al dan niet in dienst van Daring Minds, die namens Daring Minds met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. het verrichten van de Diensten is belast.

Artikel 1 – Algemeen

- 1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Daring Minds en de Opdrachtgever, waaronder aanbiedingen en offertes.
- 2. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Daring Minds uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3. Indien sprake is van een Overeenkomst gesloten met meer dan één Opdrachtgever, zullen al deze Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op een Opdrachtgever rusten.
- 4. Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Daring Minds schriftelijk zijn vastgelegd en gelden uitsluitend voor die betreffende Overeenkomst.
- 5. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden alle werkzaamheden, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en verricht door Daring Minds en zijn de bestuurders

alsmede degenen die voor de vennootschap werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan Daring Minds niet door hun dood, onder curatele stelling, surséance of faillissement.

6. De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de Voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, stemt in met toepasselijkheid van deze Voorwaarden op latere Overeenkomsten.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

1. Offertes van Daring Minds zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de offerte kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. De Overeenkomst tussen Daring Minds en de Opdrachtgever komt slechts tot stand indien en voor zover:
 - a. de door Daring Minds en de Opdrachtgever ondertekende schriftelijke bevestiging door Daring Minds is ontvangen of Daring Minds door middel van een digitale verzonden aanmelding of bevestiging de opdracht schriftelijk aanvaard;
 - b. door ondertekening door de Opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier.
3. Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van Medewerkers van Daring Minds, binden Daring Minds slechts indien deze schriftelijk door Daring Minds zijn bevestigd.

Artikel 3 – Prijzen en prijswijziging

1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn:
 - a. gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte respectievelijk de totstandkoming van de Overeenkomst geldende lonen, loonkosten en sociale- en overheidslasten c.q. belastingen;
 - b. exclusief reis-, verblijf- en materiaalkosten;
 - c. exclusief de kosten van de eventuele huur van audiovisuele apparatuur; voor het gebruik van digitale online en offline leerplatform, performance tools, analyse en management informatie en (interactive) leertablets;
 - d. exclusief de huur van accommodatie;
 - e. exclusief de kosten van verblijf van docenten, trainers en adviseurs;
 - f. exclusief btw.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor open opleidingsprogramma's een vaste prijs, waarin alle kosten zijn begrepen, met uitzondering van btw en met uitzondering van de huur van de accommodatie en de kosten van verblijf van de Opdrachtgever.
3. Daring Minds is gerechtigd de prijzen, ook indien deze schriftelijk zijn bevestigd, te wijzigen als gevolg van marktontwikkelingen, overmacht of onvoorziene omstandigheden, daaronder begrepen loonstijgingen en stijgingen van sociale- en overheidslasten, een en ander indien tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de ingangsdatum van de Overeenkomst een periode van meer dan 3 maanden is gelegen.

Artikel 4 – Facturering

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 28 dagen na dagtekening van de factuur, onverminderd het recht van Daring Minds om vooruitbetaling te verlangen indien zij daartoe aanleiding ziet.
2. Alle aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening.
3. Bij niet-betaling binnen de in lid 1 bedoelde termijn is de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
4. Alle kosten die voor Daring Minds verbonden zijn aan de inning van hetgeen de Opdrachtgever aan Daring Minds verschuldigd is, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door de Daring Minds aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van EUR 250,=.
5. In geval van restitutie hanteert Daring Minds een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 5 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van de ene partij jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van een partij kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden worden ook gerekend: ziekte of ontoereikende beschikbaarheid van trainers en adviseurs en/of wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleverancier(s) van Daring Minds en bij door Daring Minds in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden dan wel hun personeel en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
2. Partijen behouden zich beide het recht voor jegens de andere partij om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op (enige) schadevergoeding, ook niet als Daring Minds als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en zal door Daring Minds met inachtneming van lid 4 van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze ontbinding plaatsvindt nadat de opdracht op verzoek van de Opdrachtgever de is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.
4. Daring Minds is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid, zich aandiende.
5. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 6 – Annulering en wijziging Incompany programma

1. Annulering van een Incompany programma dient schriftelijk te geschieden.
2. Ingeval van annulering van een Incompany programma is de Opdrachtgever onderstaande percentages van de overeengekomen prijs aan Daring Minds verschuldigd;
 - 0 tot 2 weken voor aanvang van de training: 100%
 - 2 tot 4 weken voor aanvang van de training: 50%
 - Langer dan 4 weken voor aanvang van de training: € 98,00 administratiekosten per groep.

De dag van de schriftelijke berichtgeving en de dag van aanvang van de uitvoering niet meegerekend.
3. Kosten die Daring Minds aan derden verschuldigd is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeval van annulering integraal aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Wijzigingen in de data en/of de aard en de omvang van de Overeenkomst dienen met Daring Minds overeengekomen te worden.

Artikel 7 – Geheimhouding en Privacy

1. Daring Minds zal zowel gedurende de looptijd van de werkzaamheden als daarna hetgeen tot zijn kennis mocht komen omtrent de activiteiten van opdrachtgever strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken of zelf eigen voordeel uithalen zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Een uitgewerkte versie van de privacyregeling is te vinden op de website www.daringminds.nl

Artikel 8 – Klachtenregeling

1. Daring Minds heeft een klachtenregeling die van toepassing is op alle Diensten die aan de Opdrachtgevers worden geleverd.
2. De klachtenregeling is te vinden op de website www.daringminds.nl

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Daring Minds is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Daring Minds.
2. Daring Minds is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Indien Daring Minds, met inachtneming van het in de wet, in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is de vergoedingsplicht van Daring Minds in alle gevallen beperkt tot de voor de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen prijs, waarbij ingeval van een duurovereenkomst wordt uitgegaan van de overeengekomen prijs voor één jaar.

4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de werknemers van Daring Minds in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt geleden en verplicht zich Daring Minds te vrijwaren voor aanspraken van die werknemers.
5. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn. Deelname is voor eigen risico van de deelnemer.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, in zake alle door Daring Minds verstrekte en samengestelde zaken alsmede alle intellectuele eigendomsrechten welke ontstaan als gevolg van het verrichten van Diensten, berusten uitsluitend bij Daring Minds en blijven aldaar berusten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts die rechten die hem nadrukkelijk onder enige Overeenkomst worden toegekend.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Daring Minds zijn de Opdrachtgever en deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de ter beschikking gestelde zaken te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 11 – Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Daring Minds in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Daring Minds in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de levering van de Diensten.
2. In geen geval rust op Daring Minds een schadevergoedingsverplichting na twee jaar na levering van de Diensten.

Artikel 12 – Slotbepaling

1. Op alle Overeenkomsten tussen Daring Minds en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen Daring Minds en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onverminderd het recht van Daring Minds zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.